

# SNELSTARTGIDS

# SOSVOLARIS APP

## BEHEER EN EERSTE GEBRUIK

Zorg ervoor dat je de inloggegevens en het telefoonnummer van de telefoon waarop je de app wilt installeren bij de hand hebt. Deze gegevens heb je ontvangen via e-mail. Mocht je deze gegevens niet hebben dan kun je deze opvragen bij de beheerder.

De app is geschikt voor iPhones met iOS 13 en hoger.

## BELANGRIJKE INFORMATIE

Een aantal dagen na installatie van de SOSvolaris app vraagt iOS of de app, die al enige tijd gebruikt maakt van de locatievoorzieningen, of het deze rechten mag blijven houden. Om de status van de app te monitoren, maakt de app gebruik van een heartbeat-mechanisme om regelmatig zijn online status en beschikbaarheid aan te geven.

### Swipe de app nooit weg

Bij iOS zorgt dit er namelijk voor dat de app geforceerd wordt gestopt en niet meer werkt totdat je de app opnieuw opent.

Om de status van de app te monitoren, maakt de app gebruik van een heartbeat-mechanisme om regelmatig zijn online status en beschikbaarheid aan te geven.

Wanneer de app gedurende een periode van 60 minuten geen heartbeats verstuurt, wordt de status van de app gewijzigd van online naar onbepaald. Na 10 uur in een onbepaalde status wordt de app als onbeschikbaar en op offline gezet. Deze monitoring en statusbeheer geldt zowel voor de iOS- als de Android-versies van de app. In de onbepaalde status worden BHV-oproepen en berichten wel naar de app verstuurd.

## DOWNLOAD DE APP

Ga naar de App Store en zoek naar SOSvolaris.

Je kunt ook op de QR-code rechts klikken om direct naar de download pagina te gaan. Klik op installeren, zodra de installatie is afgerond kan de app geopend worden.

# VOOR IOS

## CONTACTGEGEVENS

SOSvolaris is een onderdeel van VeviGo B.V.

**Telefoon:** +31 (0)85 301 08 10  
**E-mail:** info@sosvolaris.com  
**Website:** www.sosvolaris.com

**BTW-nummer:** NL856365002B01  
**KvK-nummer:** 66029732

VeviGo B.V.  
Hurksestraat 60  
5652AL EINDHOVEN

Dit document is met veel zorg samengesteld. Door de continue productontwikkeling kan het voorkomen dat informatie niet volledig actueel is. VeviGo B.V. kan niet aansprakelijk worden gesteld voor redactionele of technische fouten in dit document, noch voor incidentele schade of gevolgschade voortvloeiend uit de prestaties of het gebruik van dit materiaal. Lees naast dit document altijd de bijgeleverde handleiding van de fabrikant.



Link naar de SOSvolaris app

# SNELSTARTGIDS

# SOSVOLARIS APP

## LOGIN

1. Gebruik je inloggegevens om je bij de app in te loggen.
2. Voer de beveiligingscode in die verstuurd is naar het e-mailadres dat je hebt opgegeven bij stap 1.
3. Vul jouw telefoonnummer in en klik op [Opslaan](#).

## GEEF DE APP TOEGANG

Wanneer je de app voor het eerst opent zie je een pop-up venster waarin wordt uitgelegd dat de app jou berichten en kritieke meldingen wil sturen. Je dient dit toe te staan om de app goed te laten werken.

1. Klik op [Sta toe](#) wanneer de app vraagt om bericht te mogen sturen.
2. Klik op het [Sta toe](#) wanneer de app vraagt om kritieke meldingen te mogen sturen.
3. Klik op [Bij gebruik van app](#) wanneer de app vraagt om je locatie te mogen gebruiken.
4. Klik op [Wijzig in altijd](#) wanneer de app vraagt je locatie te gebruiken als je de app niet gebruikt.
5. Klik op het terugicoon om terug te gaan naar het overzicht met apps.
6. Klik nogmaals op het terugicoon om terug te gaan de app.

## MEER UITLEG

Op onze Wiki pagina vind je meer uitleg met screenshots. De Wiki pagina vind je in het platform.