

SNELSTARTGIDS

SOSVOLARIS APP

BEHEER EN EERSTE GEBRUIK

Zorg ervoor dat je de inloggegevens en het telefoonnummer van de telefoon waarop je de app wilt installeren bij de hand hebt. Deze gegevens heb je ontvangen via e-mail. Mocht je deze gegevens niet hebben dan kun je deze opvragen bij de beheerder.

De app is geschikt voor smartphones met Android 8 en hoger.

BELANGRIJKE INFORMATIE

Om de status van de app te monitoren, maakt de app gebruik van een heartbeat-mechanisme om regelmatig zijn online status en beschikbaarheid aan te geven.

Wanneer de app gedurende een periode van 60 minuten geen heartbeats verstuurt, wordt de status van de app gewijzigd van online naar onbepaald. Na 10 uur in een onbepaalde status wordt de app als onbeschikbaar en op offline gezet. Deze monitoring en statusbeheer geldt zowel voor de iOS- als de Android-versies van de app. In de onbepaalde status worden BHV-oproepen en berichten wel naar de app verstuurd.

DOWNLOAD DE APP

Ga naar de Google Playstore en zoek naar SOSvolaris. Je kunt ook op de QR-code rechts klikken om direct naar de download pagina te gaan. Klik op installeren, zodra de installatie is afgerond kan de app geopend worden.

VOOR ANDROID

CONTACTGEGEVENS

SOSvolaris is een onderdeel van VeviGo B.V.

Telefoon: +31 (0)85 301 08 10
E-mail: info@sosvolaris.com
Website: www.sosvolaris.com

BTW-nummer: NL856365002B01
KvK-nummer: 66029732

VeviGo B.V.
Hurksestraat 60
5652AL EINDHOVEN

Dit document is met veel zorg samengesteld. Door de continue productontwikkeling kan het voorkomen dat informatie niet volledig actueel is. VeviGo B.V. kan niet aansprakelijk worden gesteld voor redactionele of technische fouten in dit document, noch voor incidentele schade of gevolgschade voortvloeiend uit de prestaties of het gebruik van dit materiaal. Lees naast dit document altijd de bijgeleverde handleiding van de fabrikant.



Link naar de SOSvolaris app

SNELSTARTGIDS

SOSVOLARIS APP

LOGIN

1. Gebruik je inloggegevens om je bij de app in te loggen.
2. Voer de beveiligingscode in die verstuurd is naar het e-mailadres dat je hebt opgegeven bij stap 1.
3. Vul jouw telefoonnummer in en klik op [Opslaan](#).

GEEF DE APP TOEGANG

Om de app en meldingen goed te laten werken moet de app op de voorgrond kunnen worden getoond. De app geeft dit automatisch aan bij het installeren van de app. Je dient de volgende handelingen te verrichten.

1. Klik op [inschakelen](#) om de installatie te vervolgen.
2. Klik op het zoekicoon en type *SOSvolaris* of zoek naar de SOSvolaris app in het lijstje met apps.
3. Klik de SOSvolaris app aan.
4. Activeer [Weergeven vóór andere apps toestaan](#).
5. Klik op het terugicoon om terug te gaan naar het overzicht met apps.
6. Klik nogmaals op het terugicoon om terug te gaan de app.

BATTERIJOPTIMALISATIE UITSCHAKELEN

Om de app goed te laten werken moet de batterijoptimalisatie worden uitgezet. De app geeft dit automatisch aan bij het installeren van de app.

AUTOMATISCH INTREKKEN RECHTEN

Android zal proberen om je rechten in te trekken als de app lang niet geopend is. Dit is gedrag wat uitgeschakeld moet worden. Klik op Nu uitschakelen om naar de instellingenpagina te gaan waar dit uitgeschakeld kan worden. Het ligt aan je telefoon hoe deze instelling heet.

BIJNA KLAAR VOOR GEBRUIK

Wanneer je alle stappen hebt gevolgd opent de app en de laatste te doorlopen stappen. Klik op [Naar de app](#) om door te gaan.

STA MELDINGEN TOE

Klik op [Toestaan](#) om meldingen van de app te accepteren.

TOEGANG TOT LOCATIEGEGEVENS

Wanneer je de app voor het eerst opent zie je een pop-up venster waarin wordt uitgelegd dat jouw locatiegegevens worden gebruikt. Deze gegevens zijn nodig om de app goed te laten werken.

1. Klik op Akkoord om de locatierechten in te stellen.
2. Klik Exact en vervolgens op Tijdens gebruik van de app.
3. Klik in het nieuwe scherm dat opent op [Altijd toestaan](#). Klik op het terugicoon om terug te gaan naar de app.