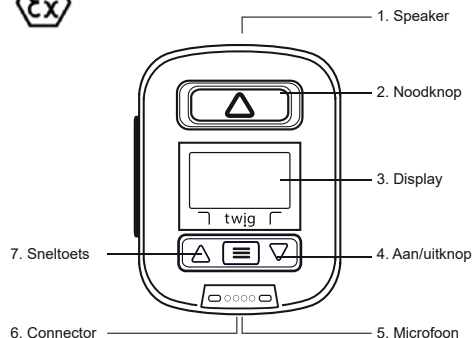


SNELSTARTGIDS

TWIG NEO EX



KNOPPEN EN FUNCTIES

- 1. Speaker:** de speaker bevindt zich aan de bovenkant van het apparaat. Hiermee kun je handsfree communiceren.
- 2. Noodknop:** via de noodknop kun je handmatig alarm slaan. Standaard dient de knop twee seconden te worden ingedrukt. Het apparaat trilt wanneer de melding is verstuurd.
- 3. Display:** het display toont verschillende informatie waaronder de batterijstatus en welke functies zijn geactiveerd.
- 4. Aan/uitknop:** door de aan/uitknop ingedrukt te houden, kun je het apparaat aan en uitzetten. Tevens kan de knop worden gebruikt om een man down alarm te annuleren of een pushbericht weg te drukken.
- 5. Microfoon:** de microfoon bevindt zich aan de onderkant van het apparaat. Hiermee kun je handsfree communiceren.
- 6. Connector:** via de connector kun je het apparaat opladen. Hiervoor kun je het laadstation gebruiken of de standaard laadadapter.
- 7. Sneltoets:** de sneltoets is instelbaar en je kunt hiermee een functie in/uitschakelen. Je kunt hier bijvoorbeeld de man down functie pauzeren of aan/uitzetten.

HANDMATIG ALARMEREN

Je kunt eenvoudig handmatig alarmeren door de noodknop ingedrukt te houden. Standaard dien je de knop 2s ingedrukt te houden. De instellingen van de noodknop zijn te beheren vanuit het platform van SOSvolaris.

1. Alarmeren:

Houd de noodknop in totdat het laadbalkje op het scherm vol loopt of totdat het apparaat trilt.



2. Melding wordt verstuurd:

De melding wordt verstuurd. Op het scherm verschijnen de volgende iconen:



3. Melding succesvol verstuurd:

De melding is verstuurd en aangekomen. Op het scherm verschijnt het volgende icoon:



AUTOMATISCH ALARMEREN

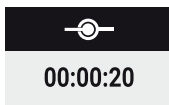
Je kunt automatisch alarmeren via de man down functie. De man down functie kan op verschillende manieren worden ingesteld:

- Alarmeren bij kanteling;
- Alarmeren bij geen beweging;
- Alarmeren bij kanteling en geen beweging.

Daarnaast kan deze functie ook een val detecteren door te kijken naar impact of de valversnelling. De instellingen van de man down functie zijn te beheren vanuit het platform van SOSvolaris.

1. Alarmeren:

Het apparaat valt, kantelt of is enige tijd niet bewogen. Het vooralarm wordt gestart. Tijdens het vooralarm kun je het vooralarm annuleren door, te bewegen, het apparaat terug te kantelen of door op de aan/uitknop te drukken.



2. De melding wordt verstuurd:

Wordt er niet gedaan en loopt het vooralarm af, dan wordt er alarm geslagen. Op het scherm verschijnen de volgende iconen:



3. De melding is succesvol:

De melding is verstuurd en aangekomen. Op het scherm verschijnt het volgende icoon:



DISPLAY ICONEN

- | | | | |
|--|------------------|--|---------------------------|
| | Batterijstatus | | Man down actief |
| | Aan het laden | | Man down gepauzeerd |
| | Mobiele dekking | | GPS/GNSS actief |
| | GPS/GNSS dekking | | GPS/GNSS in slaapmodus |
| | Aan het traceren | | GPS/GNSS niet beschikbaar |

SNELSTARTGIDS

TWIG NEO EX

BEHEER EN EERSTE GEBRUIK

Het apparaat is gekoppeld aan het platform van SOSvolaris. Vanuit de webbrowser kun je het apparaat beheren, stel je scenario's in en heb je inzicht in alarmmeldingen.

Wanneer je het apparaat voor het eerst gebruikt, dien je het eerst te activeren en in te stellen. Dit doe je vanuit het platform. Pas wanneer het apparaat is geactiveerd, ingesteld en getest kan het worden gebruikt.

Je kunt op het platform inloggen via <https://app.sosvolaris.com>. We adviseren je gebruik te maken van de webbrowser Chrome.

ALARMCENTRALE

Het is mogelijk om het apparaat te koppelen aan een door SOSvolaris toegewezen alarmcentrale.

Wanneer het apparaat is gekoppeld aan een alarmcentrale, adviseren wij je protocollen en achterwachten aan te maken en toe te wijzen in het SOSvolaris platform. Zonder protocol of achterwachten heeft de centralist onvoldoende informatie tot zijn of haar beschikking om goede alarmopvolging te bieden.

BELANGRIJKE INFORMATIE

Laden

Zorg dat het apparaat altijd aan de lader ligt wanneer deze niet wordt gebruikt. Zo voorkom je een lege accu en daarbij wordt de man down functie tijdelijk gedeactiveerd. Dit voorkomt loze meldingen wanneer het apparaat niet wordt gebruikt.

Gebruik voor het laden uitsluitend de bijgeleverde laadadapter en laadkabel.

Testmelding

Wij raden je aan om geregeld een testmelding te doen om het systeem, scenario's en het apparaat te testen.

Bijgeleverde simkaart

Het is niet toegestaan om de bijgeleverde simkaart te verwijderen en voor andere doeleinden te gebruiken.

CONTACTGEGEVENS

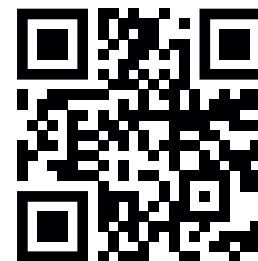
SOSvolaris is een onderdeel van VeviGo B.V.

Telefoon: +31 (0)85 301 08 10
E-mail: info@sosvolaris.com
Website: www.sosvolaris.com

BTW-nummer: NL856365002B01
KvK-nummer: 66029732

VeviGo B.V.
Hurksestraat 60
5652AL EINDHOVEN

Dit document is met veel zorg samengesteld. Door de continue productontwikkeling kan het voorkomen dat informatie niet volledig actueel is. VeviGo B.V. kan niet aansprakelijk worden gesteld voor redactionele of technische fouten in dit document, noch voor incidentele schade of gevolgschade voortvloeiend uit de prestaties of het gebruik van dit materiaal. Lees naast dit document altijd de bijgeleverde handleiding van de fabrikant.



Link naar het SOSvolaris platform